

## Adm Elektrik Dağıtım A.Ş. Müşteri Memnuniyeti Politikası

Adm Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, müşteri memnuniyetini sadece bir hedef değil, her noktada mükemmelliği hedefleyen temel bir yönetim felsefesi olarak görüyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızla, hizmet kalitemizi her geçen gün artırmayı ve beklentilerin ötesine geçmeyi kurumsal sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Bu politika kapsamında;

- Çözüm Odaklılık: Müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek, hızlı, etkin ve kalıcı çözümler sunmayı,
- Sürekli Gelişim: Geri bildirimleri bir iyileştirme fırsatı olarak görüp, süreçlerimizi sistematik olarak geliştirmeyi,
- Şeffaflık ve Güven: Tüm faaliyetlerimizi şeffaf, adil, etik değerlere ve yasal mevzuata tam uyumlu şekilde yürütmeyi,
- Dijital Dönüşüm: Yenilikçi teknolojiler ve dijital kanallar aracılığıyla müşteri deneyimini kolaylaştırmayı ve kesintisiz kılmayı,
- Kurumsal Kültür: "Müşteri Odaklılık" bilincini tüm çalışanlarımıza yayarak, bu yaklaşımı şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi,
- Veri Güvenliği: Müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst standartlarda korumayı taahhüt ederiz.

Adm Elektrik olarak, yönetim desteği ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla, müşterilerimizle sürdürülebilir ve güvene dayalı bağlar kurmaya devam edeceğiz.

